

فصل اول: دیدگاهها، تعاریف و مفاهیم مرتبط با بهره‌وری  
 بهره‌وری چیست؟  
 دیدگاه‌های بهره‌وری  
 تعاریف بهره‌وری  
 مفاهیم مرتبط با بهره‌وری  
 تفاوت بهره‌وری و کارایی  
 مشکلات مفهومی: آنچه بهره‌وری تلقی نمی‌شود  
 پرسشها

فصل دوم: بهره‌وری و هدفهای سازمانی، گروهی و فردی  
 زیرسیستمهای سازمانی  
 سازمان به عنوان یک سیستم اجتماعی  
 دیدگاه، مأموریت و استراتژی سازمان  
 سازمان و بهره‌وری  
 هدفهای فردی، گروهی و سازمانی  
 علائم و مشکلات بهره‌وری  
 هدفگذاری برای بهبود بهره‌وری  
 پرسشها

فصل سوم: ارزیابی عملکرد  
 منابع اصلی داده‌ها و اطلاعات مربوط به عملکرد  
 سایر منابع اطلاعات مربوط به عملکرد

فصل چهارم: روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری

فصل پنجم: روش‌های بهبود بهره‌وری  
 روش‌های بهبود بهره‌وری  
 روش‌های بهبود بهره‌وری  
 روش‌های بهبود بهره‌وری

فصل ششم: روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری

فصل هفتم: روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری

فصل هشتم: روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری

فصل نهم: روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری

فصل دهم: روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری

فصل یازدهم: روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری  
 روش‌های اندازه‌گیری بهره‌وری



۵۸	متغیرهای فردی که به عملکرد بهتر کمک می‌کند
۶۶	تعریف، اهداف، کاربردها و انواع ارزیابی عملکرد
۶۷	عوامل مؤثر بر عملکرد از دیدگاه محققان
۶۸	روشهای ارزیابی عملکرد
۷۱	عوامل مؤثر در طراحی سیستم ارزیابی عملکرد
۷۲	تجزیه و تحلیل شغل و بهره‌وری
۸۳	مدیریت عملکرد
۸۷	دیدگاههای مدیریت عملکرد
۹۲	ویژگیهای سیستمهای مدیریت عملکرد
۹۴	پرسشها
۹۶	<b>فصل چهارم: سنجش بهره‌وری: هدفها، استانداردها و اصول راهنما</b>
۹۶	اهمیت بهره‌وری
۹۷	اهداف و منافع سنجش بهره‌وری
۹۸	نسبتهای بهره‌وری
۱۰۴	سنجش بهره‌وری
۱۰۷	ویژگیهای یک سیستم سنجش بهره‌وری
۱۰۸	بهبود بهره‌وری
۱۰۹	مبانی سنجش خوب
۱۱۱	استانداردهای سنجش
۱۱۴	پرسشها
۱۱۶	پیوست
۱۲۰	<b>فصل پنجم: سنجش کیفی بهره‌وری</b>
۱۲۰	منابع اطلاعات سنجش کیفی
۱۲۴	تجزیه و تحلیل اطلاعات کیفی
۱۲۷	تبدیل مقوله‌های توصیفی به منابع معنی‌دار اطلاعات
۱۲۹	روشهای کیفی سنجش بهره‌وری
۱۳۲	پرسشها

صفحه	عنوان
۱۳۳	فصل ششم: سنجش کمتی
۱۳۳	۱۱ منابع اطلاعات سنجش کمتی
۱۳۵	۱۲ روشهای کسب اطلاعات مربوط به بهره‌وری
۱۴۲	۱۳ توسعه استانداردهای کمتی
۱۵۱	۱۴ مدل‌های کمتی سنجش بهره‌وری
۱۵۸	۱۵ پرسشها
۱۵۹	فصل هفتم: بهره‌وری منابع انسانی
۱۶۰	۱۶ توزیع نیروی کار
۱۶۰	۱۷ ابعاد مدیریت
۱۶۱	۱۸ بررسی بهره‌وری
۱۶۱	۱۹ بررسی فعالیتهای مدیر - زیر دست
۱۶۴	۲۰ خانواده شاخصها
۱۷۳	۲۱ تکنیکهای دیگر سنجش کمتی بهره‌وری
۱۷۸	۲۲ سنجش بهره‌وری با استفاده از خانواده نقشها
۱۸۰	۲۳ منحنیهای یادگیری و تجربه منابع انسانی
۱۸۹	۲۴ پرسشها
۱۹۱	فصل هشتم: سودآوری و بهره‌وری
۱۹۲	۲۵ تعاریف سودآوری
۱۹۴	۲۶ رویکردهای کمتی سودآوری
۱۹۹	۲۷ روشهای دیگر گزارش اطلاعات مالی
۲۰۰	۲۸ هزینه‌ها و کیفیت
۲۰۳	سیستم سنجش APC
۲۰۴	۲۹ مطالعاتی که از سیستم APC استفاده کرده‌اند
۲۰۸	تفاوت مدل APC و مدل PPP
۲۱۰	پرسشها

۲۱۱	فصل نهم: شاخصهای پیچیده بهره‌وری
۲۱۱	مراحل تعیین شاخصهای بهره‌وری
۲۱۳	بهره‌وری جزئی
۲۱۵	بهره‌وری چند عاملی
۲۲۱	بهره‌وری جامع (کلی)
۲۲۴	ساختن شاخصهای پیچیده بهره‌وری
۲۳۰	پرسشها
۲۳۱	فصل دهم: علل عدم بهره‌وری، روندها و کلیدهای اصلی بهبود بهره‌وری
۲۳۱	عدم بهره‌وری فردی
۲۳۲	عدم بهره‌وری شغلی
۲۳۳	روندهای مؤثر بر بهره‌وری
۲۳۸	کلیدهای بهبود بهره‌وری
۲۳۹	منابع بهبود بهره‌وری
۲۴۰	رویکرد سیستمی برای بهبود بهره‌وری
۲۴۴	پرسشها
۲۴۵	فصل یازدهم: بازنگری مطالعات بهره‌وری و عوامل مؤثر در بهبود آن
۲۴۵	عوامل سهیم در بهبود بهره‌وری
۲۴۸	بازنگری مطالعات
۲۵۳	تأثیرات رشد بهره‌وری در سطوح مختلف
۲۵۵	ویژگیهای بهره‌وری در سطح شرکت
۲۵۹	پرسشها
۲۶۰	فهرست منابع