

فهرست مطالب

پیشگفتار

مقدمه

فصل اول

- تعاریف و مفاهیم ۱
- خط‌مشی عمومی چیست؟ ۲
- ماهیت مسائل و مشکلات عمومی ۵
- انواع خط‌مشی ۷
- فرآیند خط‌مشی‌گذاری عمومی ۱۰

فصل دوم

- مدل‌های خط‌مشی‌گذاری عمومی ۱۵
- مدل نهادی: خط‌مشی به‌مثابه یک بازده نهادی (Institutional Model) ۱۷
- مدل فرایندی: خط‌مشی‌گذاری به‌مثابه فعالیت‌های سیاسی (Process Model) ۱۹
- مدل گروهی: خط‌مشی به‌مثابه حاصل تعادل و تعامل بین گروه‌ها (Group Model) ۲۱
- مدل عقلانی: خط‌مشی به‌مثابه "حداکثر دستاورد اجتماعی (Rational Model) ۲۴
- مدل احساس: ادراک در فرایند عقلایی ۲۷
- موانع خط‌مشی‌گذاری عقلایی ۲۸
- نظریه بازی: خط‌مشی‌گذاری به‌عنوان انتخابی عقلایی در شرایط رقابتی ۲۹
- مدل سیستمی: خط‌مشی به‌عنوان بازده سیستم (System Model) ۳۲
- مدل رضایت‌بخش: (Satisfying Model) ۳۵
- مدل جزئی - تدریجی: خط‌مشی به‌عنوان اعمال تغییرات در فعالیت‌های گذشته ۳۷
- مدل بررسی تلفیقی: ترکیب دو مدل (Mixed Scanning Model) ۳۸
- مدل انتخاب عمومی (Public Choice Model) ۴۱
- مدل آشفته: تصمیم‌گیری در شرایط مبهم و بی‌نظم (Garbage Can Model) ۴۴
- تصمیم به‌مثابه برآیند جریان‌ات تصادفی ۴۵

ب فرایند خط‌مشی‌گذاری عمومی

- ۴۷ مدل تصمیم‌گیری اجتماعی مستقیم و غیرمستقیم
- ۵۰ مدل‌های خط‌مشی‌گذاری عمومی از دیدگاهی دیگر
- ۵۱ مدل بحران
- ۵۲ مدل اجتماعی
- ۵۴ نحوه ارزیابی مدل‌های مورداستفاده در تجزیه و تحلیل خط‌مشی‌های عمومی

فصل سوم

- ۵۷ مسئله یابی و چگونگی انعکاس مشکلات به مراجع خط‌مشی‌گذار
- ۵۸ اقدامات لازم برای ارجاع مسائل به مسئولان دولتی
- ۶۰ تعریف، شناسایی مسئله و یا مشکل
- ۶۰ تشکل یا سازمان‌دهی
- ۶۱ نمایندگی (Representation)
- ۶۳ شرایط انعکاس مسائل و مشکلات به سازمان‌های عمومی
- ۶۳ مشکل
- ۶۴ سازمان‌دهی گروه‌ها
- ۶۴ دسترسی و دستیابی
- ۶۴ فرایند خط‌مشی
- ۶۵ نظریه‌های تنظیم دستور کار برای خط‌مشی‌گذاری
- ۶۸ انواع دستور کار برای خط‌مشی‌گذاری
- ۷۰ راهبردهای تنظیم دستور کار خط‌مشی‌گذاری
- ۷۲ تهیه و تدوین طرح‌های مقدماتی خط‌مشی عمومی
- ۷۷ محدودیت‌های تنظیم و تدوین خط‌مشی عمومی
- ۷۸ انواع شکل‌گیری و تنظیم پیشنهادها خط‌مشی

فصل چهارم

- ۸۳ مشروعیت یافتن و قانونی شدن خط‌مشی عمومی
- ۸۳ قانونی شدن خط‌مشی عمومی
- ۸۶ فرایند قانونی کردن

فهرست مطالب ت

- ۸۷ چه کسانی در فرایند قانونی کردن خطمشی مشارکت دارند؟
۸۹ برخورداری از اکثریت آراء در قوه قانون گذاری
۹۰ مجلس

فصل پنجم

- ۹۵ اجرای خطمشی عمومی
۹۸ چه کسانی در اجرای برنامه و خطمشی مشارکت دارند؟
۱۰۰ نقش بوروکراسی در اجرای برنامه‌ها و خطمشی
۱۰۳ سازمان بوروکراسی کشور
۱۰۴ تفسیر قوانین و مصوبه‌ها و مفهوم آن
۱۰۶ کاربرد قوانین و اجرای آنها
۱۰۷ ارتباط دولت با سازمان‌های محلی

فصل ششم

- ۱۰۹ ارزیابی خطمشی عمومی
۱۱۱ انگیزه و معیار برای ارزیابی
۱۱۴ سنجش و تجزیه و تحلیل خطمشی‌ها
۱۱۴ رویه‌های اساسی ارزیابی
۱۱۶ ارزیابی برنامه یا خطمشی به وسیله سازمان‌های غیردولتی
۱۱۷ ارزیابی منظم یا سیستماتیک برنامه یا خطمشی
۱۲۱ چرخه ارزیابی خطمشی (Policy Evaluation Cycle)
۱۲۳ خاتمه برنامه به‌عنوان بخش نهایی فرایند (Program Termination)
۱۲۶ عناصر مؤلفه‌های ارزیابی (Evaluation Elements)
۱۲۸ مشکلات روش‌شناسی ارزیابی

فصل هفتم

- ۱۳۱ گروه‌های ذی‌نفوذ و نقش آنها در خطمشی عمومی
۱۳۴ ۱- تبیین نیازها و انتظارات شهروندان

ث فرایند خط‌مشی‌گذاری عمومی

- ۱۳۵ ۲- تدوین دستور کار برای خط‌مشی‌گذاری
- ۱۳۵ ۳- قدرت نظارت و کنترل گروه‌های ذی‌نفوذ
- ۱۳۵ ۴- تحلیل مسائل عمومی
- ۱۳۶ منابع نفوذ گروه‌های ذی‌نفوذ
- ۱۳۷ مشکلات ناشی از گروه‌های ذی‌نفوذ
- ۱۳۹ قدرت و اثربخشی گروه‌های ذی‌نفوذ
- ۱۴۰ راه‌های مشارکت عامه در خط‌مشی‌گذاری
- ۱۴۱ دیدگاه مختلف در زمینه مشارکت عامه
- ۱۴۲ چارچوبی برای مشارکت مردم در خط‌مشی‌گذاری عمومی
- ۱۴۶ ماهیت موضوع در مشارکت

فصل هشتم

- ۱۵۱ مسائل و مشکلات اجرای خط‌مشی‌های عمومی
- ۱۵۱ مسائل مدیریت و سازمان
- ۱۵۲ مسائل کمک‌ها و وام‌های خارجی
- ۱۵۳ مسائل ناشی از تمرکزگرایی شدید
- ۱۵۷ تحریف مدل بوروکراسی وبر

فصل نهم

- ۱۶۱ افق‌های آینده خط‌مشی‌گذاری عمومی
- ۱۶۱ در جستجوی دانش جدید خط‌مشی‌گذاری
- ۱۶۲ ویژگی‌های دانش جدید خط‌مشی‌گذاری
- ۱۶۳ عقلانیت نامعقول عمل کردن
- ۱۶۳ پاسخگویی به محیط متغیر و شکل دادن به آن
- ۱۶۴ حساس بودن نسبت به موفقیت‌ها و شکست‌های دیگران
- ۱۶۴ توجه به تجربه‌های تاریخی اما اسیر نشدن در گذشته‌ها
- ۱۶۴ حداکثرسازی موفقیت و حداقل‌سازی شکست
- ۱۶۵ رفع مشکل‌های سیستم در عمل

فهرست مطالب ج

۱۶۵	تأکید بر سیاست‌های اساسی جامعه
۱۶۶	اقتضایی بودن شیوه‌های خط‌مشی‌گذاری
۱۶۶	تأکید بر انتخاب‌های اساسی با دیدی کل‌نگر
۱۶۶	جامع بودن و آینده‌نگری
۱۶۷	توجه به ساختارها و مؤسسه‌های اجتماعی
۱۶۷	توان رویارویی با پیچیدگی‌های گسترده
۱۶۸	خط‌مشی‌گذاری در شرایط عدم اطمینان
۱۶۸	خط‌مشی‌گذاری دانشی گرانبار از ارزش‌ها
۱۶۹	یادگیرنده بودن نظام خط‌مشی‌گذاری
۱۶۹	خلاقیت و نوآوری در تصمیم‌گیری
۱۷۰	پاسخگو بودن در موقعیت‌های بحرانی
۱۷۰	گرایش سیاسی در خط‌مشی‌گذاری
۱۷۱	حرفه‌ای شدن خط‌مشی‌گذاری
۱۷۱	سیستم اطلاع‌رسانی در خط‌مشی‌گذاری
۱۷۲	خودآگاهی نظام خط‌مشی‌گذاری
۱۷۲	ضرورت‌های سازمانی و آموزشی دانش جدید خط‌مشی‌گذاری
۱۷۳	تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری در محیط سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری
۱۷۵	رویکردهای فرایند تصمیم‌گیری
۱۷۷	ترکیب رویکردهای هنجاری و توصیفی
۱۷۸	مسائل و مشکلات مطرح‌شده در فرایند تصمیم‌گیری
۱۸۱	رویکردهای حل مسئله و یا مشکل
۱۸۷	نتیجه‌گیری

منابع و مآخذ

۱۸۹	انگلیسی
۱۹۰	فارسی