

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱۷	فصل اول: مدیریت منابع انسانی یک دیدگاه جدید
۱۹	مقدمه
۱۹	توسعه مدیریت منابع انسانی
۲۳	زمینه در حال تغییر کار
۲۸	بالآخره مدیریت منابع انسانی چیست؟
۳۴	راهبرد و مدیریت منابع انسانی
۴۱	عملکرد و مدیریت منابع انسانی
۴۷	نقش در حال تغییر مدیریت منابع انسانی
۵۶	منابع فصل اول:
۶۱	فصل دوم: مدیریت منابع انسانی و عملکرد سازمانی
۶۳	مقدمه
۶۴	رویکرد این فصل
۶۵	پیشینه تحقیق
۶۷	مزیت منابع انسانی
۶۹	مزیت سرمایه انسانی
۷۰	دیدگاه بهترین برنامه‌ها
۷۲	مشکلات روش تحقیق
۷۳	مشکلات نظریه پردازی
۷۸	بهترین سازگاری
۸۳	اقتضاهای متعدد
۸۵	رفتار با کارکنان به شکلی متفاوت
۸۸	مزیت فرایند سازمانی
۸۸	دیدگاه مبتنی بر منابع

- کاربرد منابع انسانی: بررسی «جعبه سیاه»..... ۹۰
- رفتار مبتنی بر صلاح‌دید کارکنان..... ۹۲
- نقش مدیران صف در روح بخشیدن به سیاست‌های منابع انسانی..... ۹۳
- نتایج و پیشنهادات..... ۹۸
- منابع فصل دوم..... ۱۰۰
- فصل سوم: انتخاب و ارزیابی کارکنان..... ۱۰۹**
- مقدمه: انتخاب کارکنان از دیدگاه تصمیم‌گیری..... ۱۱۱
- انتخاب و ارزیابی به عنوان یک فرایند عقلایی در تصمیم‌گیری..... ۱۱۴
- مثال: شایستگی‌های مورد نیاز برای یک مشاور در زمینه مدیریت تنوع فرهنگی..... ۱۱۶
- جمع‌آوری داده‌ها و اطلاعات جهت حل مسأله..... ۱۱۷
- روش‌های مناسب را برای ارزیابی شناسایی کنید..... ۱۱۷
- راه‌حل‌های بالقوه‌ای برای مشکل پیدا کنید: استخدام..... ۱۱۷
- هر راه حل را به طور سیستمی مورد ارزیابی قرار دهید:..... ۱۱۹
- روش‌های ارزیابی متقاضیان شغل..... ۱۱۹
- بهترین راه حل را انتخاب کنید: انتخاب یا تصمیم به توسعه کارکنان..... ۱۲۰
- نتایج را نظارت و ارزیابی کنید: اعتبار بخشیدن..... ۱۲۱
- مشکل را شناسایی کنید..... ۱۲۲
- فرایند تصمیم‌گیری درباره انتخاب و ارزیابی کارکنان در عمل..... ۱۲۲
- غیرعقلایی بودن فرایند تصمیم‌گیری جهت انتخاب و ارزیابی..... ۱۲۵
- موقعیت را در یابید و مشکل را شناسایی کنید..... ۱۲۵
- جمع‌آوری داده‌ها و اطلاعات جهت حل مسأله..... ۱۲۵
- ایجاد راه‌حل‌های بالقوه..... ۱۲۶
- هر راه حل را به طور سیستمی ارزیابی کنید..... ۱۲۶
- بهترین راه حل را انتخاب کنید..... ۱۲۷
- نتایج را نظارت و ارزیابی کنید..... ۱۲۸
- بهبود روایی تصمیمات مربوط به انتخاب و ارزیابی کارکنان..... ۱۲۸
- مصاحبه‌های ساختارمند..... ۱۲۸

مثال: مصاحبه‌های رفتاری و موقعیتی - مثال‌های از سؤالات مصاحبه برای استخدام مدیر یک

- ۱۲۹..... مدرسه راهنمایی
- ۱۳۰..... شاخص‌های زندگی نامه‌ای
- ۱۳۱..... آزمون‌های روان سنجی
- ۱۳۲..... مراکز ارزیابی یا توسعه
- ۱۳۵..... شعارها در برابر واقعیت‌های انتخاب و ارزیابی مبتنی بر فرایند تصمیم گیری
- ۱۳۷..... مدیریت تأثیر گذاری
- ۱۳۸..... تفسیر
- ۱۴۰..... فرضیات بی‌پایه: انتخاب کارکنان به عنوان یک فرایند تعاملی
- ۱۴۵..... دیدگاه تعاملی مبتنی بر اقدام، انصاف و عدالت
- ۱۴۷..... نتیجه گیری
- ۱۴۹..... منابع فصل سوم
- ۱۵۷..... فصل چهارم: آموزش و توسعه
- ۱۵۹..... مقدمه
- ۱۶۰..... مورد کاوی آموزش و توسعه
- ۱۶۱..... تولید بیسکویت در انگلستان و آلمان
- ۱۶۶..... یادداشت‌ها:
- ۱۶۷..... رویکردهای داوطلبانه و قانونمند
- ۱۷۳..... مداخله داوطلبانه
- ۱۷۹..... آموزش و توسعه در محیط کار
- ۱۸۱..... قابلیت‌های شخصی و مهارت‌های عمومی
- ۱۸۶..... معایب آموزش و توسعه
- ۱۸۹..... باز اندیشی درباره آموزش و توسعه
- ۱۹۱..... بحث و نتیجه‌گیری‌ها
- ۱۹۳..... منابع فصل چهارم
- ۲۰۰..... فصل پنجم: مدیریت پاداش
- ۲۰۲..... پاداش چیست؟
- ۲۰۲..... پاداش‌های مالی و غیر مالی

۲۰۵	پاداش کلی
۲۰۵	ارتباط با راهبرد سازمانی
۲۰۸	انتظارات گروههای ذی نفع در روابط شغلی از اهدا پاداش چیست؟
۲۰۸	کارکنان
۲۱۰	کارفرمایان
۲۱۲	دولت
۲۱۲	اتحادیه‌های کارگری
۲۱۳	تغییر و تحول در سیستم پاداش
۲۱۳	پرداخت بر اساس عملکرد
۲۱۵	پاداش دادن به عملکرد فردی
۲۱۵	پرداخت مبتنی بر عملکرد فردی
۲۱۸	پرداخت بر اساس شایستگی
۲۲۳	پرداخت پاداش بر اساس عملکرد تیمی
۲۲۴	پرداخت پاداش بر اساس عملکرد سازمانی
۲۲۵	برنامه‌های مالکیت سهام برای کارکنان
۲۲۷	برنامه‌های تشویقی سهام
۲۲۸	پس انداز به هنگام کسب درآمد یا برنامه‌های سهام مبتنی بر پس انداز
۲۲۹	تسهیم سود
۲۳۲	تحلیل موردی برنامه پاداش اصلاح شده و سرعت به کارگیری آن در سازمانها
۲۳۵	مسایل اخلاقی در مدیریت راهبردی پاداش
۲۳۷	منابع فصل پنجم
۲۳۹	فصل ششم: ارزیابی عملکرد
۲۴۱	مقدمه
۲۴۵	توسعه ارزیابی عملکرد کارکنان
۲۴۶	برنامه ارزیابی عملکرد کارکنان
۲۴۶	ارزیابی عملکرد تا چه اندازه رایج است؟
۲۴۸	ارزیابی چگونه انجام می شود؟
۲۴۸	از ارزیابی عملکرد چه استفاده ای می شود؟

۲۵۰	مدیریت عملکرد.....
۲۵۲	ارزیابی عملکرد به عنوان ابزار کنترل مدیریتی.....
۲۵۳	پیشرفت‌های اخیر در ارزیابی عملکرد.....
۲۵۴	ارزیابی رو به بالا.....
۲۵۵	ارزیابی عملکرد ۳۶۰ درجه.....
۲۶۱	ارزیابی مشتریان.....
۲۶۳	ارزیابی مبتنی بر تیم.....
۲۶۴	ارزیابی‌های مبتنی بر شایستگی.....
۲۶۵	مشکلات ارزیابی عملکرد.....
۲۷۱	نتایج.....
۲۷۳	منابع فصل ششم.....
۲۷۷	فصل هفتم: روابط صنعتی.....
۲۷۹	مقدمه.....
۲۷۹	چهارچوب‌های ذهنی مدیریتی و روش مدیریت.....
۲۸۶	افول مقررات جمعی.....
۲۸۹	سازمان‌های بدون اتحادیه.....
۲۹۲	مدیریت منابع انسانی: پدیده وجود اتحادیه یا عدم وجود اتحادیه.....
۲۹۳	شراکت و اتحادیه‌گرایی نوین.....
۲۹۸	نتایج.....
۳۰۱	منابع فصل هفتم.....
۳۰۷	فصل هشتم: مدیران صف.....
۳۰۹	مقدمه.....
۳۰۹	پیشینه.....
۳۱۰	تعریف.....
۳۱۱	دلایل و منطق.....
۳۱۲	مباحث نوین در ادبیات موضوعی.....
۳۱۲	بعد اروپایی.....
۳۱۴	انگلستان.....

۳۱۵.....	پیشرفتهای ویژه در انگلستان.....
۳۱۹.....	خلاصه.....
۳۲۲.....	سؤالات عمومی در حال ظهور.....
۳۲۳.....	ظهور سؤالات خاص.....
۳۲۳.....	مطلوبیت مدل‌های منابع انسانی.....
۳۲۵.....	کارراه‌های صفی.....
۳۲۷.....	چالش‌ها.....
۳۲۷.....	رفاه کارکنان.....
۳۲۸.....	منابع انسانی و مدیران صف.....
۳۲۹.....	مدیران منابع انسانی.....
۳۳۱.....	نتایج.....
۳۳۲.....	منابع فصل هشتم.....
۳۳۵.....	فصل نهم: فرهنگ شرکتی و سازمانی.....
۳۳۷.....	مقدمه.....
۳۳۷.....	مفهوم فرهنگ.....
۳۳۹.....	فرهنگ سازمانی.....
۳۴۲.....	لایه‌های فرهنگ سازمانی.....
۳۴۴.....	طبقه بندی فرهنگ.....
۳۴۴.....	چهار فرهنگ سازمانی دیل و کندی.....
۳۴۵.....	گونه شناسی هریسون.....
۳۴۶.....	ابعاد فرهنگ ملی هافستد.....
۳۴۸.....	ارزیابی فرهنگ سازمانی.....
۳۵۰.....	جو سازمانی.....
۳۵۱.....	فرهنگ سازمانی در برابر جو سازمانی.....
۳۵۳.....	فرهنگ و عملکرد سازمانی.....
۳۵۵.....	فرهنگ سازمانی و مدیریت منابع انسانی.....
۳۵۶.....	مدیریت فرهنگ و برنامه‌های مدیریت منابع انسانی.....
۳۵۶.....	استخدام و انتخاب.....